



**PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
(UPTB WILAYAH KOTA PANGKALPINANG)**

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
SEMESTER I TAHUN 2024**

Periode Survei : JANUARI S.D JUNI TAHUN 2024

**HASIL SKM / NILAI IKM :**

**90,06**

**MUTU PELAYANAN :**

**A**

**KINERJA UNIT PELAYANAN :**

**SANGAT BAIK**

**JENIS / NAMA LAYANAN : Pelayanan Publik**

**RESPONDEN**

**JUMLAH : 300 ORANG**

**JENIS KELAMIN : L = 180 ORANG ; P = 120  
ORANG**

<b>USIA</b>	<b>PENDIDIKAN</b>	<b>PEKERJAAN</b>
≤ 20 th :	SD / MI : 13 orang	- : orang
21 – 30 th : 53 orang	SMP / MTs : 47 orang	- : - orang
31 – 40 th : 112 orang	SMA/K/ MA : 95 orang	- : - orang
41 – 60 th : 103 orang	D-1/D-2/D-3 : 57 orang	- : orang
≥ 61 thn 32 orang	D-4 / S-1 : 83 orang	- : orang
:	S-2 / Profesi : 5 orang	- : orang
	S-3 : - orang	- : orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN; MASUKAN  
ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT PELAYANAN  
PUBLIK KAMI AGARTERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**