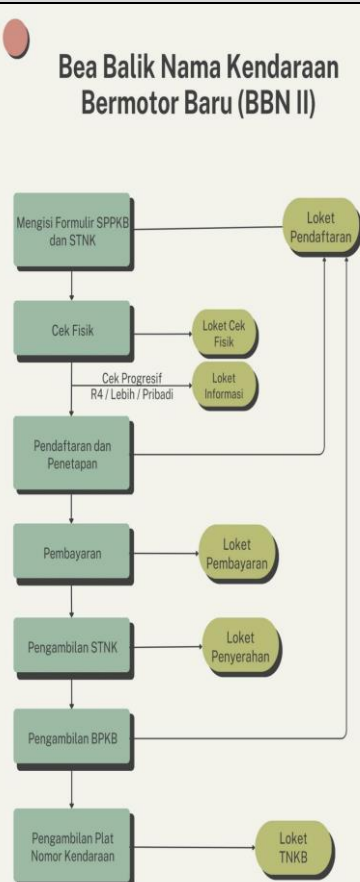


**STANDAR PELAYANAN  
 DILINGKUNGAN UPT BAKUDA PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
 WILAYAH KOTA PANGKALPINANG**

NO.	SPESIFIKASI JENIS PRODUK LAYANAN	PERSYARATAN	S I S T E M		WAKTU	BIAYA (Rp)	DASAR HUKUM	PENANGANAN PENGADUAN
			MEKANISME	PROSEDUR				
1.	PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB) a. PENGESAHAN ULANG (SATU TAHUNAN)	1. KTP ASLI 2. STNK ASLI & SKPD	<p align="center"><b>Pengesahan Ulang 1 Tahun</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PENDAFTARAN</li> <li>CEK PROGRESIF (KHUSUS RODA 4 ATAU LEBIH PRIBADI) PENDAFTARAN, PEMBAYARAN DAN PENGAMBILAN STNK DI LOKET KHUSUS</li> </ol>	3 MENIT	TARIF X BOBOT X NJKB	<p>UU NO.28 TAHUN 2009                      PP NO.5 TAHUN 2015                      PERMENDAGRI NO.5 TAHUN 2018 PERKAP NO.5 TAHUN 2012                      PP NO.60 TAHUN 2016                      PERGUB NO.49 TAHUN 2017                      PERGUB NO.10 TAHUN 2018</p>	<p>TIM PENANGANAN PENGADUAN</p> <p> KOTAK SARAN</p> <p> <a href="http://samsat.pangkalpinang.babelprov.go.id">http://samsat.pangkalpinang.babelprov.go.id</a></p> <p> Samsat Pangkalpinang</p> <p> Petugas Lapangan Setempoh 082377025424</p> <p>PENGADUAN 082377025424</p> <p> Instagram @samsatpangkalpinang</p>
	b. PENGESAHAN ULANG (LIMA TAHUNAN)	1. KTP ASLI 2. STNK ASLI 3. BPKP ASLI 4. CEK FISIK RANMOR	<p align="center"><b>Pengesahan Ulang 5 Tahun</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PENGAMBILAN FORMULIR DI LOKET PENDAFTARAN</li> <li>CEK FISIK NO.RANGKA &amp; NO.MESIN DI LOKET CEK FISIK PENYERAHAN BERKAS DI LOKET PENDAFTARAN</li> <li>PENETAPAN DAN PENYERAHAN RESI/ KUTIPAN DI LOKET</li> <li>PENETAPAN</li> <li>PEMBAYARAN DI LOKET PEMBAYARAN (KASIR)</li> <li>PENYERAHAN DAN PENGAMBILAN STNK DI LOKET PENYERAHAN</li> </ol>	<p>STNK 30 MNT                      BPKB 7 HARI                      TNKB 30 HARI KERJA</p>	<p>PKB                      TARIF X BOBOT X NJKB                      STNK                      R2 : Rp.100.000                      R4 : Rp.200.000                      TNKB                      R2 : Rp.60.000                      R4 : Rp.100.000</p>	<p>UU NO.28 TAHUN 2009                      PP NO.5 TAHUN 2015                      PERMENDAGRI NO.5 TAHUN 2018 PERKAP NO.5 TAHUN 2012                      PP NO.60 TAHUN 2016                      PERGUB NO.49 TAHUN 2017                      PERGUB NO.10 TAHUN 2018</p>	

NO.	SPESIFIKASI JENIS PRODUK LAYANAN	PERSYARATAN	S I S T E M		WAKTU	BIAYA (Rp)	DASAR HUKUM	PENANGANAN PENGADUAN
			MEKANISME	PROSEDUR				
c.	BEA BALIK NAMA KENDARAAN BERMOTOR BARU (BBN I)	1. MENGISI FORMULIR SPPKB 2. KTP ASLI 3. FAKTUR 4. SERTIFIKAT NIK/ VIN DAN TANDA PENDAFTARAN TYPE 5. KENDARAAN YANG RUBAH BENTUK MELAMPIRKAN SURAT KETERANGAN DARI PERUSAHAAN KAROSERI KENDARAAN UMUM 6. MELAMPIRKAN IZIN USAHA DAN IZIN PRINSIP		1. PENGAMBILAN FORMULIR DI LOKET PENDAFTARAN 2. CEK FISIK NO RANGKA & NO. MESIN 3. PENETAPAN DI LOKET PENETAPAN 4. PENGAMBILAN RESI DI LOKET PENETAPAN 5. PEMBAYARAN DI LOKET PEMBAYARAN 6. PENGESAHAN STNK DI LOKET PENYERAHAN	<b>STNK</b> 1 JAM <b>BPKB</b> 30 HARI KERJA <b>TNKB</b> 30 HARI KERJA	PKB TARIF X BOBOT X NIKB BBN NIKB X TARIF TNKB R2 : Rp. 60.000 R4 : Rp. 100.000 STNK R2 : Rp. 100.000 R4 : Rp. 200.000 BPKB R2 : Rp. 375.000 R4 : Rp. 225.000	UU NO.28 TAHUN 2009 PP NO.5 TAHUN 2015 PERMENDAGRI NO.5 TAHUN 2018 PERKAP NO.5 TAHUN 2012 PP NO.60 TAHUN 2016 PERGUB NO.49 TAHUN 2017 PERGUB NO.10 TAHUN 2018	

NO.	SPESIFIKASI JENIS PRODUK LAYANAN	PERSYARATAN	S I S T E M		WAKTU	BIAYA (Rp)	DASAR HUKUM	PENANGANAN PENGADUAN
			MEKANISME	PROSEDUR				
d.	BEA BALIK NAMA / HERREGISTRASI KENDARAAN BERMOTOR (BBN II)	1. MENGISI FORMULIR SPPKB 2. KTP ASLI 3. STNK ASLI dan SKPD (Notice) Asli 4. BPKB ASLI & FC RANGKAP 2 5. KWITANSI PEMBELIAN BERMATERAI 10000 RANGKAP 2 6. SKPD (NOTICE) TAHUN TERAKHIR 7. CEK FISIK RANMOR	 <p style="text-align: center;"><b>Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Baru (BBN II)</b></p>	1. PENGAMBILAN FORMULIR DI LOKET PENDAFTARAN 2. CEK FISIK NO RANGKA & NO MESIN DI LOKET CEK FISIK 3. PEMBELIAN FORMULIR BPKB DI LOKET PENDAFTARAN PENYERAHAN BERKAS DI LOKET PENDAFTARAN PENETAPAN DI LOKET PENETAPAN 4. PENGAMBILAN RESI & PEMBAYARAN DI LOKET 5. PEMBAYARAN PENGESAHAN STNK & PENGAMBILAN DI LOKET 6. PENYERAHAN 7. PENERBITAN BPKB DI POLDA 8.	<b>STNK</b> 45 MNT <b>BPKB</b> 14 HARI KERJA <b>TNKB</b> 30 HARI KERJA	<b>PKB</b> TARIF X BOBOT X NIJB <b>BBN</b> NIJB X TARIF <b>STNK</b> R2 : Rp.100.000 R4 : Rp.200.000 <b>BPKB</b> R2 : Rp.225.000 R4 : Rp.375.000 <b>TNKB</b> R2 : Rp. 60.000 R4 : Rp.100.000	UU NO.28 TAHUN 2009 PP NO.5 TAHUN 2015 PERMENDAGRI NO.5 TAHUN 2018 PERKAP NO.5 TAHUN 2012 PP NO.60 TAHUN 2016 PERGUB NO.49 TAHUN 2017 PERGUB NO.10 TAHUN 2018	

NO.	SPESIFIKASI JENIS PRODUK LAYANAN	PERSYARATAN	S I S T E M		WAKTU	BIAYA (Rp)	DASAR HUKUM	PENANGANAN PENGADUAN
			MEKANISME	PROSEDUR				
e.	STNK HILANG ATAU RUSAK	1. MENGISI FORMULIR SPPKB 2. KTP ASLI 3. BPKB ASLI 4. SURAT TANDA PENERIMAAN LAPORAN KEHILANGAN DARI KEPOLISIAN 5. Untuk STNK rusak dan masih terbaca cukup melampirkan surat pernyataan pemilik dengan bermaterai cukup. SKPD (NOTICE) TAHUN 7. TERAKHIR CEK FISIK RANMOR 8	<pre> graph TD     A[Mengisi Formulir SPPKB] --&gt; B[Cek Fisik]     B --&gt; C[Pendaftaran dan Penetapan]     C --&gt; D[Pembayaran]     D --&gt; E[Pengambilan STNK]     E --&gt; F[Pengambilan TNKB]     I[Loker Informasi] --- A     J[Loker Cek Fisik] --- B     K[Loker Pendaftaran] --- C     L[Loker Pembayaran] --- D     M[Loker Penyerahan] --- E     N[Loker TNKB] --- F           </pre>	1. PENGAMBILAN FORMULIR DILOKET INFORMASI 2. CEK FISIK NO RANGKA & NO. MESIN DILOKET CEK FISIK 3. MENYERAHKAN FORMULIR KE LOKET PENDAFTARAN 4. PEREKAMAN DATA OLEH KEPOLISIAN 5. PENETAPAN PKB, SWDKLLAJ, PNPB STNK dan TNKB 6. PEMBAYARAN DI LOKET PEMBAYARAN 7. PENCETAKAN STNK DAN SKPD & PENGAMBILAN DI LOKET PENCETAKKAN TNKB DAN PENGAMBILAN DI LOKET TNKB	60 MENIT	<b>PKB</b> TARIF X BOBOT X NJKB <b>BBN</b> NJKB X TARIF <b>STNK</b> R2 : Rp.100.000 R4 : Rp.200.000 <b>BPKB</b> R2 : Rp.225.000 R4 : Rp.375.000 <b>TNKB</b> R2 : Rp. 60.000 R4 : Rp.100.000	UU NO.28 TAHUN 2009 PP NO.5 TAHUN 2015 PERMENDAGRI NO.5 TAHUN 2018 PERKAP NO.5 TAHUN 2012 PP NO.60 TAHUN 2016 PERGUB NO.49 TAHUN 2017 PERGUB NO.10 TAHUN 2018 PERGUB NO.33 TAHUN 2022	

NO.	SPESIFIKASI JENIS PRODUK LAYANAN	PERSYARATAN	S I S T E M		WAKTU	BIAYA (Rp)	DASAR HUKUM	PENANGANAN PENGADUAN
			MEKANISME	PROSEDUR				
f.	MUTASI MASUK DARI LUAR	1. BERKAS MUTASI KENDARAAN DARI DAERAH ASAL 2. KTP ASLI & FOTOCOPI 3. KWITANSI PEMBELIAN BERMATERAI 6000 (KHUSUS BBN) 4. CEK FISIK KENDARAAN BERMOTOR	<pre> graph TD     A[Verifikasi Berkas Mutasi] --&gt; B[Mengisi Formulir SPPKB, STNK dan BPKB]     B --&gt; C[Cek Fisik]     C --&gt; D[Pendaftaran dan Penetapan]     D --&gt; E[Pembayaran]     E --&gt; F[Pengambilan STNK]     F --&gt; G[Pengambilan BPKB]     G --&gt; H[Pengambilan Plat Nomor Kendaraan]          A --- L1((Loket Pendaftaran))     B --- L1     C --- L2((Loket Cek Fisik))     C --- L3((Loket Informasi))     D --- L1     E --- L4((Loket Pembayaran))     F --- L5((Loket Penyerahan))     G --- L1     H --- L6((Loket TNKB))           </pre>	1. VERIFIKASI BERKAS 2. PENGAMBILAN FORMULIR DILOKET PENDAFTARAN 3. CEK FISIK KENDARAAN DI LOKET CEK FISIK 4. PEMBELIAN BPKB DI LOKET VERIFIKASI 5. PENYERAHAN BERKAS DI LOKET PENDAFTARAN 6. PENETAPAN DI LOKET PENETAPAN 7. PENGAMBILAN KUTIPAN DAN PEMBAYARAN DI LOKET PEMBAYARAN 8. PENGAMBILAN STNK DI LOKET STNK 9. PENERBITAN BPKB DI POLDA PENGAMBILAN DI LOKET VERIFIKASI	VERIFIKASI BERKAS 1 JAM STNK 1 JAM	PKB TARIF X BOBOT X NUKB BBN NIKB X TARIF TNKB R2 : Rp. 60.000 R4 : Rp. 100.000 STNK R2 : Rp. 100.000 R4 : Rp. 200.000 BPKB R2 : Rp. 375.000 R4 : Rp. 225.000	UU NO.28 TAHUN 2009 PP NO.5 TAHUN 2015 PERMENDAGRI NO.5 TAHUN 2018 PERKAP NO.5 TAHUN 2012 PP NO.60 TAHUN 2016 PERGUB NO.49 TAHUN 2017 PERGUB NO.10 TAHUN 2018	

NO.	SPESIFIKASI JENIS PRODUK LAYANAN	PERSYARATAN	S I S T E M		WAKTU	BIAYA (Rp)	DASAR HUKUM	PENANGANAN PENGADUAN
			MEKANISME	PROSEDUR				
g.	MUTASI KE LUAR KABUPATEN / KOTA DAN MUTASI KELUAR PROVINSI	<ol style="list-style-type: none"> <li>MENGISI FORMULIR SPPKB</li> <li>KTP ASLI &amp; FOTOCOPI</li> <li>STNK ASLI</li> <li>BPKB ASLI</li> <li>KWITANSI PEMBELUAN BERMATERAI 6000 (KHUSUS BBN)</li> <li>SKPD (NOTICE) TAHUN TERAKHIR</li> <li>CEK FISIK RANMOR</li> </ol>	<pre> graph TD     A[Mengambil Formulir Pendaftaran] --&gt; B[Loket Pendaftaran]     A --&gt; C[Cek Fisik]     C --&gt; D[Pembayaran]     D --&gt; E[Loket Pendaftaran]     D --&gt; F[Pembuatan Fiskal Kendaraan]     F --&gt; G[Pengambilan STNK dan Fiskal]     G --&gt; H[Loket Pendaftaran] </pre>	<ol style="list-style-type: none"> <li>PENGAMBILAN FORMULIR DI LOKET PENDAFTARAN</li> <li>PENETAPAN DILOKET PENETAPAN</li> <li>PENYERAHAN BERKAS DI LOKET PENETAPAN</li> <li>PEMBAYARAN SESUAI MASA BERLAKU SKPD</li> <li>PENGAMBILAN FISKAL DI LOKET INFORMASI</li> <li>PENCABUTAN BERKAS MUTASI DI POLDA KEPULAUAN BANGKA BELITUNG</li> </ol>	<p>STNK BERLAKU 45 MENIT</p> <p>STNK HABIS 1 JAM</p> <p>MUTASI BERKAS 21 HARI KERJA</p>	<p>TUNGGAKAN PKB TARIF X BOBOT X NJKB</p> <p>MASA PAJAK LUNAS TIDAK DIKENAKAN BIAYA</p> <p>PNBP CABUT BERKAS R2 : Rp. 150.000 R4 : Rp. 250.000</p>	<p>UU NO.28 TAHUN 2009 PP NO.5 TAHUN 2015 PERMENDAGRI NO.5 TAHUN 2018 PERKAP NO.5 TAHUN 2012 PP NO.60 TAHUN 2016 PERGUB NO.49 TAHUN 2017 PERGUB NO.10 TAHUN 2018</p>	
2.	PAJAK AIR PERMUKAAN (PAP)	<ol style="list-style-type: none"> <li>IDENTITAS</li> <li>MENGISI SPOPD DENGAN JELAS, BENAR DAN LENGKAP SERTA DITANDATANGANI OLEH WP ATAU KUASANYA</li> </ol>	<pre> graph TD     A[Pendaftaran dan Pendataan Pada Objek Wajib Pajak] --&gt; B[Mengisi SPOPD di Ruang Pendaftaran, Pendataan dan Penagihan]     B --&gt; C[Penetapan PAB Berdasarkan SPOPD]     C --&gt; D[Penerbitan SKPDAP]     D --&gt; E[Penerbitan Surat Penagihan]     E --&gt; F[Pembayaran Ke Kas Daerah]     F --&gt; G[Menyampaikan Bukti Setor PAP Ke Bendahara Penerima] </pre>	<ol style="list-style-type: none"> <li>MENGISI SPOPD DI RUANG SEKSI PENDAFTARAN, PENDATAAN DAN PENAGIHAN</li> <li>PENETAPAN PAP BERDASARKAN SPOPD</li> <li>PENERBITAN SKPDAP</li> <li>PEMBUATAN SURAT PENAGIHAN KE WP</li> <li>PEMBAYARAN PAP KE REKENING KAS DAERAH</li> <li>MENYERAHKAN BUKTI SETOR PAP KE BENDAHARA</li> </ol>	<p>5 MENIT</p> <p>5 MENIT</p> <p>3 MENIT</p> <p>3 MENIT</p> <p>3 MENIT</p> <p>5 MENIT</p>	TARIF X NPA	<p>PERATURAN GUBERNUR NOMOR 49 TAHUN 2017 TENTANG PELAKSANAAN PEMUNGUTAN PAJAK DAERAH</p>	

NO.	SPESIFIKASI JENIS PRODUK LAYANAN	PERSYARATAN	S I S T E M		WAKTU	BIAYA (Rp)	DASAR HUKUM	PENANGANAN PENGADUAN
			MEKANISME	PROSEDUR				

**CATATAN :**

**IDENTITAS**

**Perorangan**

- Jati diri ( KTP, SIM, KTA, C1)
- Jika berhalangan melampirkan surat kuasa bermaterai cukup

**Badan Hukum**

Salinan akte pendirian, keterangan domisili, surat kuasa bermaterai cukup dan ditandatangani oleh pimpinan serta dibubuhi cap badan hukum yang bersangkutan

**Instansi Pemerintah (BUMN dan BUMD)**

Surat tugas/surat kuasa bermaterai cukup dan ditandatangani oleh pimpinan serta dibubuhi cap instansi yang bersangkutan

**Khusus untuk Balik Nama**

- Perorangan : Kwitansi Jual Beli
- Badan Hukum : Surat Pelepasan Hak
- Instansi Pemerintah : Risalah Lelang

**Surat Pemberitahuan Objek Pajak Daerah (SPOPD)**

Memuat paling sedikit :

- Nama Wajib Pajak
- Alamat Wajib Pajak
- Jenis Usaha
- Jenis Peruntukan Air Permukaan
- Lokasi Pengambilan atau Pemanfaatan Air Permukaan
- Jumlah Pengambilan atau Pemanfaatan Air Permukaan
- Bulan Pengambilan atau Pemanfaatan Air Permukaan

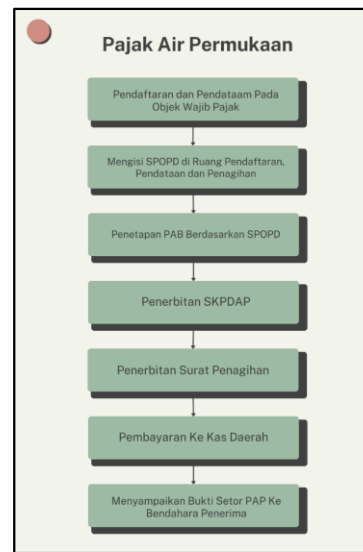
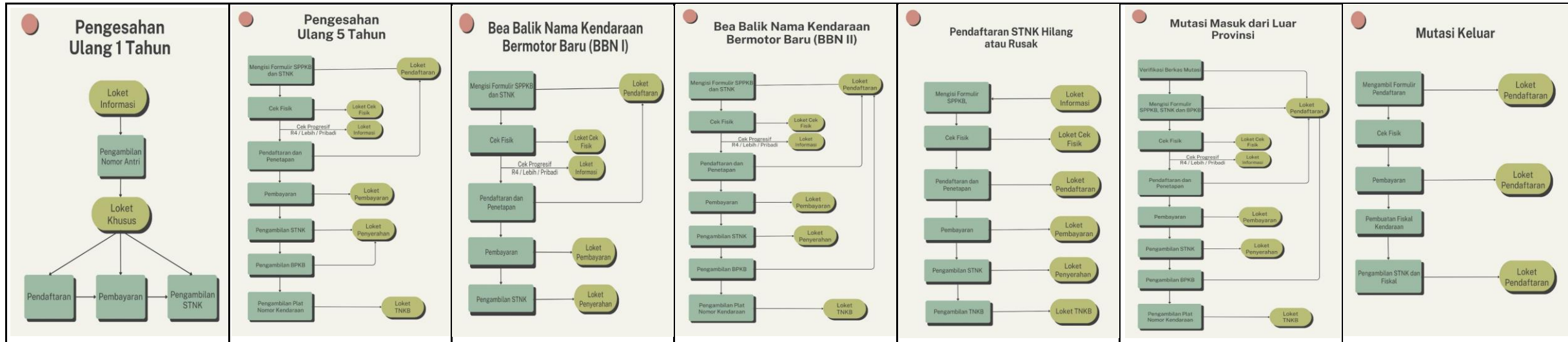
Pangkalpinang, 17 Mei 2023

**KEPALA UPT BAKUDA  
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG  
WILAYAH KOTA PANGKALPINANG**

**MASURI, S.H, M.SI**

**PEMBINA Tk.I  
NIP. 19700920 200103 1 001**

# MEKANISME PELAYANAN SAMSAT PANGKALPINANG



 Samsat Pangkalpinang  
 Petugas Lapangan Setempoh 082377025424  
 PENGADUAN : 082377025424  
 KOTAK SARAN  
 <http://samsat-Pangkalpinang.babelprov.go.id>  
 (0717) 92138

Pangkalpinang, 17 Mei 2023

