

BADAN KEUANGAN DAERAH PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
BULAN APRIL 2023

Tanggal Survei : 01 April 2023 s.d 30 April 2023

**UPT SAMSAT WILAYAH KOTA PANGKALPINANG BADAN KEUANGAN DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG**

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

UPT SAMSAT WILAYAH KOTA PANGKALPINANG
BADAN KEUANGAN DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN BANGKA BELITUNG
BULAN APRIL 2023

NILAI IKM	REGISTRASI PENGESAHAN KENDARAAN BERMOTOR
87,44	<p style="text-align: center;">RESPONDEN</p> <p>JUMLAH = 300 Responden Jenis kelamin = L =112 / P = 188 PENDIDIKAN :</p> <ul style="list-style-type: none">- SLTP KEBAWAH = 32 ORANG- SLTA = 92 ORANG- D1/D2/D3 = 62 ORANG- S1 = 75 ORANG- S2/S3 = 39 ORANG <p style="text-align: center;">PERIODE SURVEI = (01 April 2023 s.d 30 April 2023)</p>

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

UPT WILAYAH KOTA PANGKALPINANG

289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah	1.060	1.060	1.059	1.060	1.060	1.060	1.060	1.060	1.060
NRR Per Unsur	3,53	3,53	3,53	3,53	3,53	3,53	3,53	3,53	3,53
NRR Tertimbang /Unsur	0,389	0,389	0,388	0,389	0,389	0,389	0,389	0,389	0,389
IKM	3,498	x	25	=	87,44				

Keterangan :

NRR Per Unsur : NILAI RATA - RATA (JUMLAH NILAI UNSUR / JUMLAH RESPONDEN)

NRR TERTIMBANG : (NRR per Unsur x BOBOT) BOBOT DIHITUNG = 1/9 = 0,1111111

IKM : INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (JUMLAH NRR TERTIMBANG X 25)

IKM UNIT PELAYANAN :

MUTU PELAYANAN :

A (SANGAT BAIK) : (88,31 - 100,00)

B (BAIK) : (76,61 - 88,30)

C (KURANG BAIK) : (65,00 - 76,60)

D (TIDAK BAIK) : (25,00 - 64,99)

NO	UNSUR PELAYANAN	JUMLAH
U1	PERSYARATAN	3,53
U2	PROSEDUR	3,53
U3	WAKTU PELAYANAN	3,53
U4	BIAYA/TARIF	3,53
U5	PRODUK LAYANAN	3,53
U6	KOMPETENSI PELAKSANA	3,53
U7	PRILAKU PELAKSANA	3,53
U8	MASUKAN	3,53
U9	SARANA DAN PRASARANA	3,53

PANGKA PINANG, 11 MEI 2023

BADAN KEUANGAN DAERAH
UPTB Wkt Kota Pangkalpinang

MASURI, S.H., M.Si

NIP. 19700920 200103 1 001